

Jakie cechy ma dobry Mediator?

Mediator, zgodnie z Kodeksem Etyki Mediatora, to osoba: bezstronna, neutralna, podejmująca się mediacji dobrowolnie i podchodząca z szacunkiem do obu stron konfliktu. Istotna jest także uczciwość, obiektywizm, jak również opanowanie.

Konflikty bowiem mogą budzić emocje stron w sprawie sądowej, a zadaniem mediatora jest je tonować. Istotna jest także elastyczność, umiejętność dobrej organizacji pracy oraz zdolność aktywnego słuchania.

